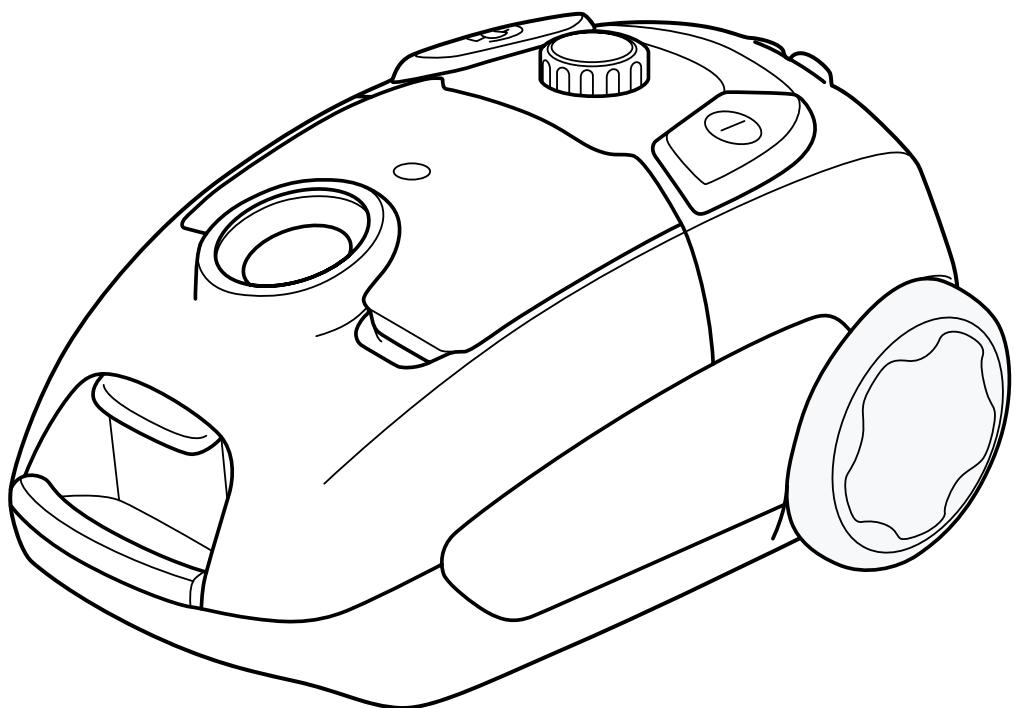




CONSUMER REPAIR MANUAL

500 Bagged Cleaner

EB51C1SW
EB51A4OG
EB51A4UG



599885757-00

CONTENT

1. SAFETY WARNING	3
2. GENERAL DESCRIPTION	4
3. WIRING DIAGRAM	7
4. ELECTRONIC BOARDS DIAGRAM.....	8
5. TOOL LIST.....	9
6. DISASSEMBLY AND REASSEMBLY	10
7. TROUBLESHOOTING	14
8. REVISION	15

SAFETY WARNING



Refer always to your product's user manual safety information before any repair or maintenance operation. <https://www.electrolux.com/support/user-manuals/>



WARNING! RISK OF ELECTRIC SHOCK

Before any repair or maintenance operation, deactivate the appliance and disconnect the mains plug from the socket.



WARNING! RISK OF INJURY



Wear safety gloves at all times to protect from cuts from sharp edges.



WARNING! RISK OF EYE INJURY



Wear safety glasses if you perform maintenance or repair work involving springs.



WARNING! CHOKING HAZARD

Small parts not for children under 3 years.

Keep all small parts and packaging out of reach of children.



CAUTION! NOT INTENDED FOR CHILDREN



Keep parts and packaging out of reach of children. Installation and use should be performed by adults only.

Make sure to use the product only for its designated purpose and verify that it is a compatible part for the intended product.

Do not use or install the product if damaged.

Please note that self-repair or nonprofessional repair can have safety consequences if not done properly and might void the warranty. Possessing the necessary know-how is essential.



WARNING! RISK OF FIRE



Do not expose battery to flames, sparks or direct sunlight.
Keep battery at room temperature.



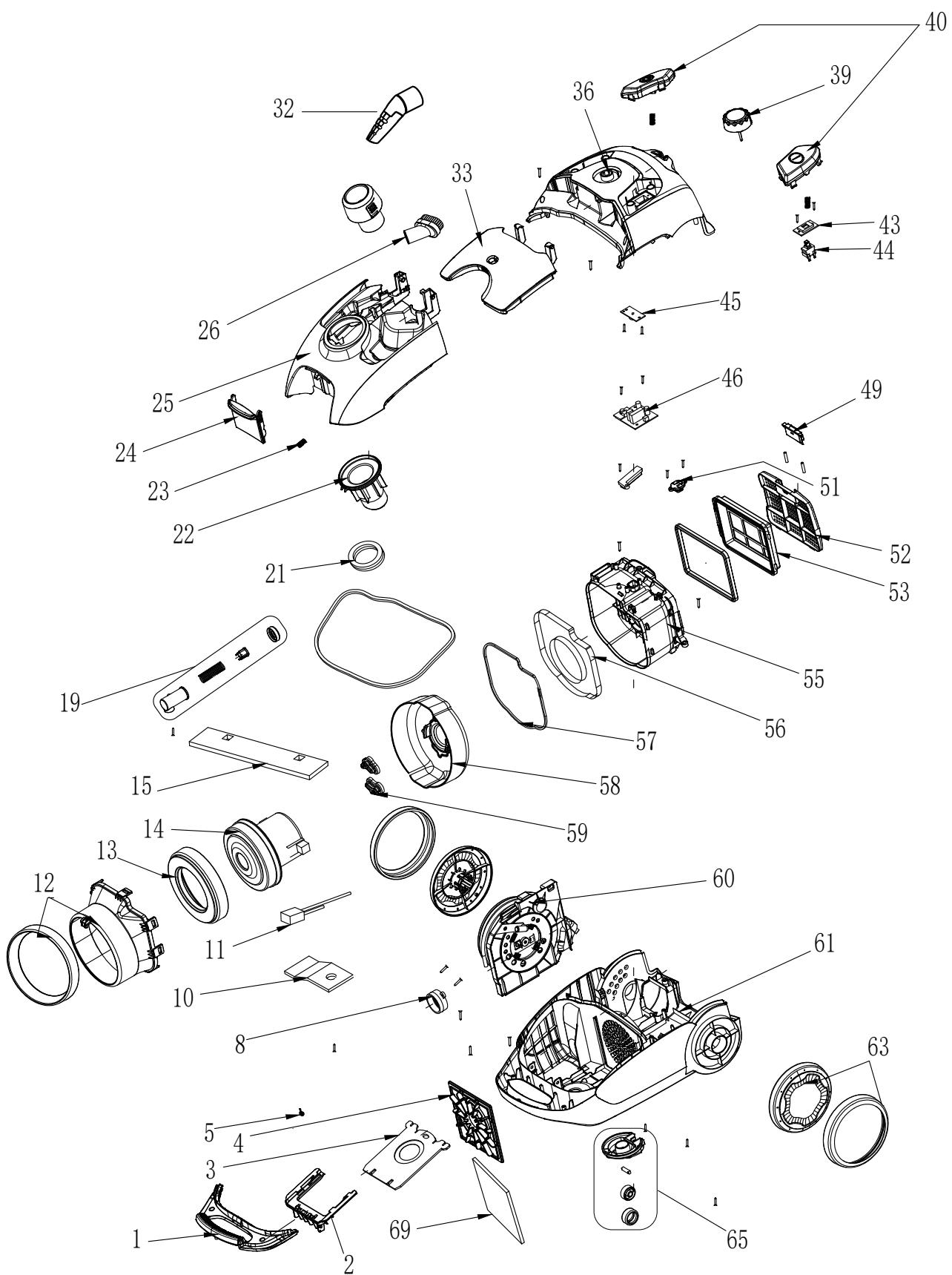
Do not open/dismantle the battery pack.



Do not short circuit the battery.

GENERAL DESCRIPTION

1.1 Exploded View



GENERAL DESCRIPTION

1.2 Part List

Part	Description	Qty
001	Cover of Handle	1
002	Holder of dust bag	1
003	Dust bag	1
004	Filter holder (Inlet)	1
005	Spring of filter frame	1
010	Pressure plate of temperature controller	1
011	Temperature Controller	1
012	Cover of motor	1
013	Suspension ring of motor	1
014	Motor	1
015	Absorber sponge of motor	1
019	Indicator of dust bag	1
021	Sealing ring of suction	1
022	Suction	1
024	Lock(front)	1
025	Front cover	1
026	Nozzle(round brush)	1
032	Gap nozzle	1
033	Lid accessory	1
036	Cover(rear)	1
039	Knob regulator	1
040	Switch assembly(on/off and cord winder)	1
043	Switch of pressure plate	1
044	Switch	1
046	PCB	1
049	Release button of filter grid	1
051	Block,wire	1
052	Filter grid	1
053	Exhaust filter	1
055	Motor housing	1
056	Motor filter	1
057	Sealing of motor	1
058	Suspension ring	1
059	Suspension pin	1
060	Cord winder	1
061	Lower part	1
063	Rear wheel assembly	1
065	Font wheel assembly	1
069	Filter(Inlet)	1

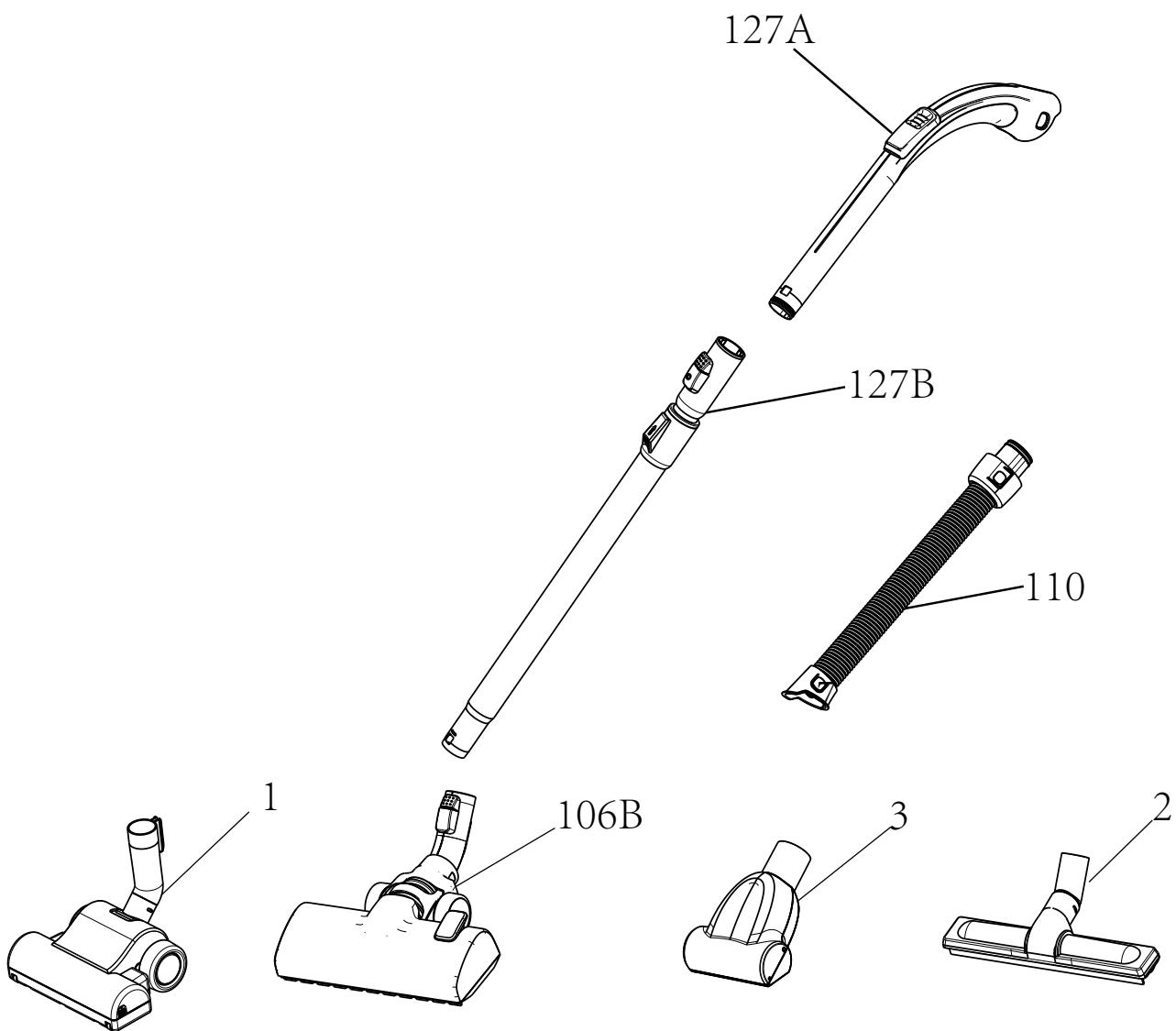
Please contact service center if help needed.

GENERAL DESCRIPTION

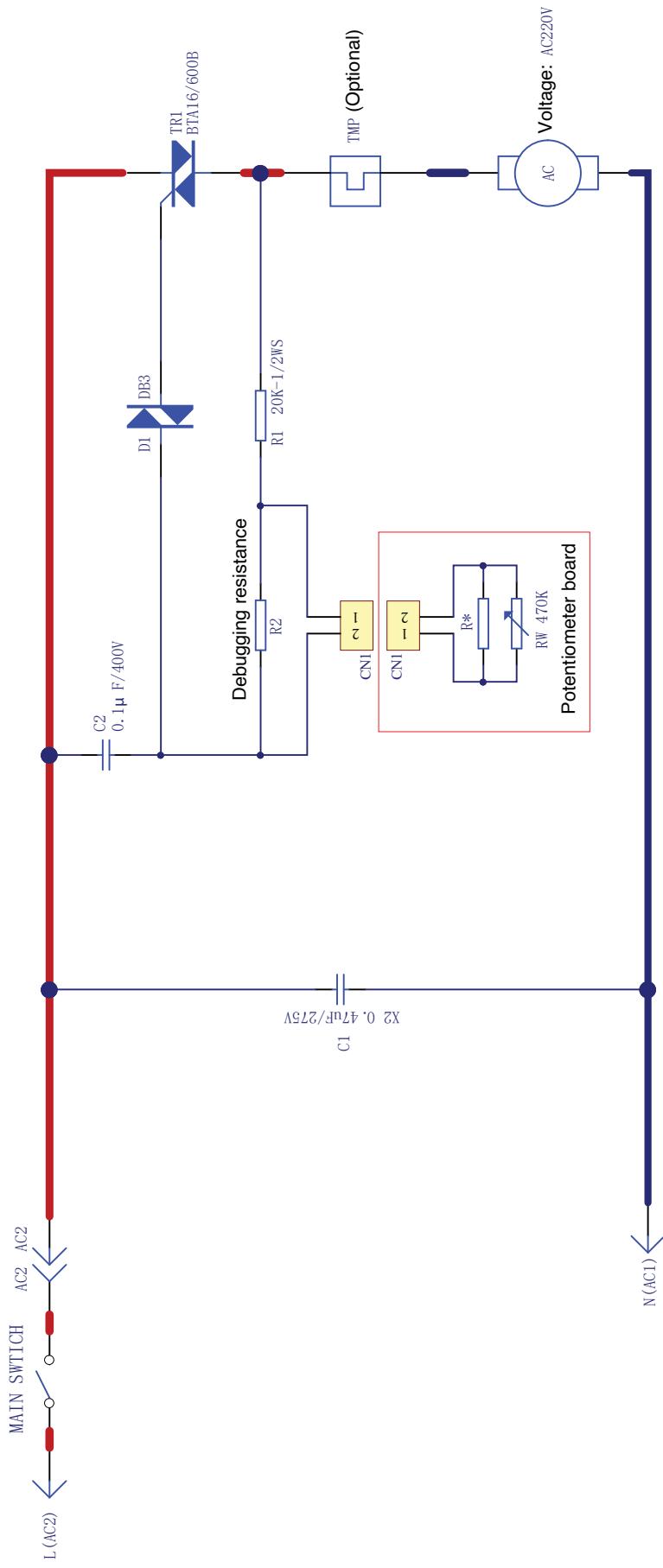
1.3 Accessory

Part	Description	Qty
1	Nozzle(turbo)	1
2	Nozzle(hard floor)	1
106B	Nozzle(neutral)	1
110	Hose	1
127A	Handle(straight with seal)	1
127B	Tube	1

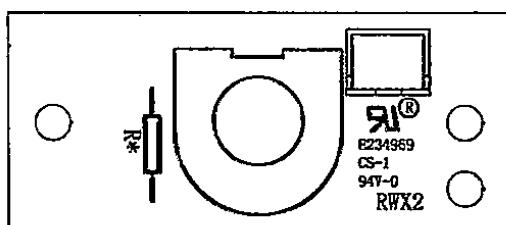
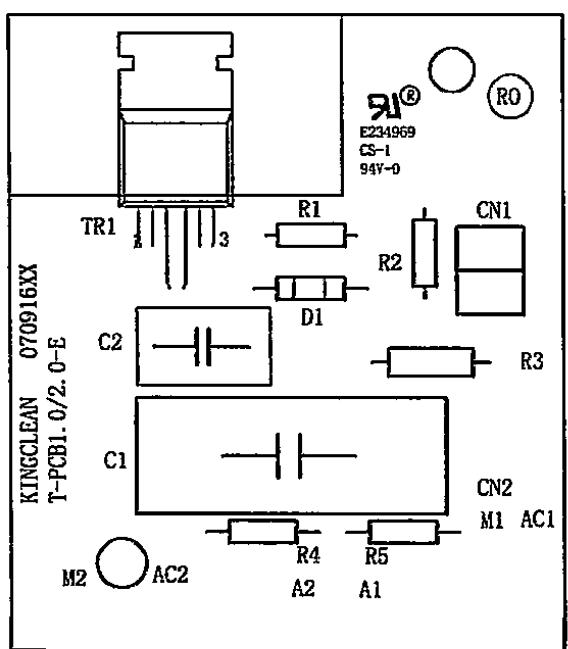
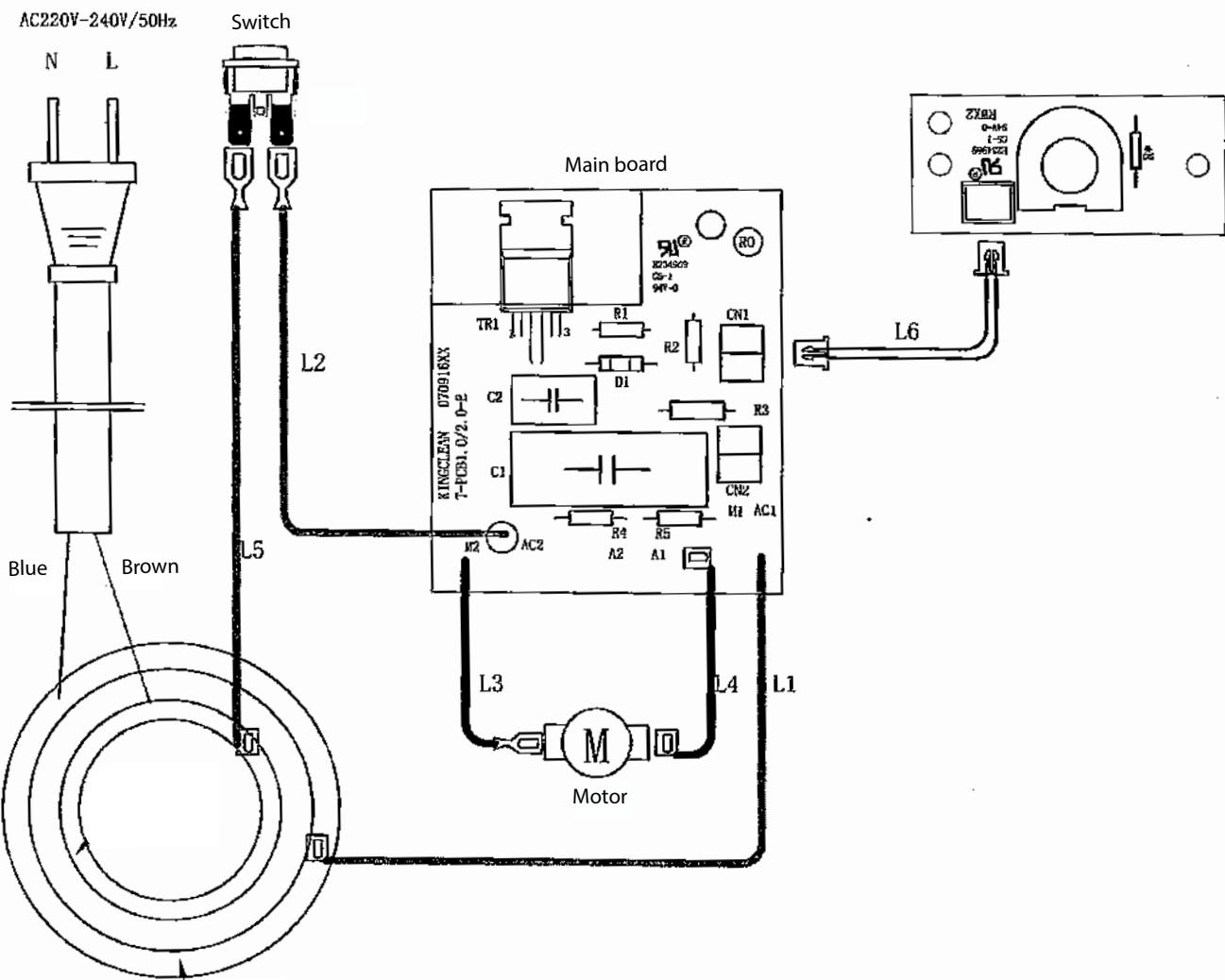
Please contact service center if help needed.



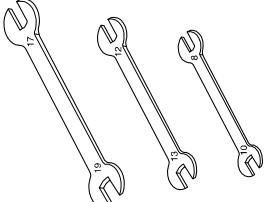
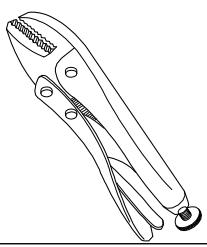
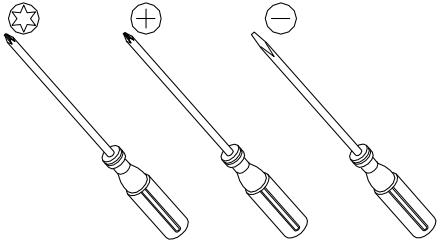
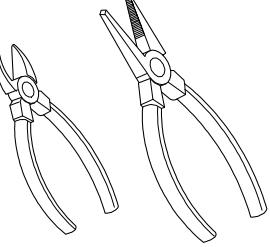
WIRING DIAGRAM



ELECTRONIC BOARDS DIAGRAM



TOOL LIST

Tool Image			
			
No.	Tool	Type	Remarks
1	Adjustable Wrench		
2	Open-end Wrench		
3	Vice Pliers		
4	Screwdriver		Phillip, Flat, Trox T15/20
5	Nipper & long nose pliers		

DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

01. Press the release button to take out the filter lid.



04. Pull out the dust bag from the holder.



02. Take out the HEPA filter.



05. Remove one side of the dust bag rib and take out of the holder.



03. Open the front cover and tap the bottom area to remove the front cover.



06. Push up to remove air inlet filter.



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

07. Use a flat-head screwdriver to pry out the on/off and cw buttons.



10. Remove the CW limit shaft and take out the CW& unplug the connector.



08. Remove 2 + 3 screws from the appliance.



11. Remove 2 screws, pull motor cover upward and take out motor assembly.



09. Remove the connector of the potentiometer on the back cover and the connector of the switch.



12. Remove motor cover bracket



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

13. Pry off the motor cover to open the motor cover.



16. Remove two screws,take down pressing plate then remove switch.



14. Remove the motor connector and take out of the motor.



17. Remove the 2pcs screws and take out potentiometer.



15. Remove motor cover seal strip.



18. Tap and remove the knob.



DISASSEMBLY AND REASSEMBLY

19. Unscrew it.



22. Separate the accessory lid from the front cover.



20. Remove DBI.



23. Pull the big wheel and remove the big wheel.



21. Reverse swing latch to remove the front cover latch.



24. Use a flat-head screwdriver to remove the release button of air outlet grill.

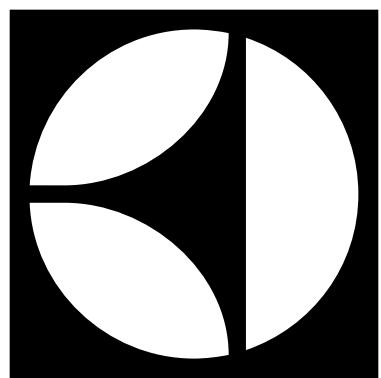


TROUBLESHOOTING

Problem	Solution
The vacuum cleaner does not start	<ul style="list-style-type: none">• Check that the cable is connected to the mains.• Check that the plug and cable are not damaged.• Check for a blown fuse.• Check if the battery indicator lamp in the remote control handle responds (certain models only).
The s-bag® indicator light is illuminated	<ul style="list-style-type: none">• Check if the s-bag® is full or blocked.• If you have already changed the s-bag®, change the motor filter.
The cleaner stops	<p>The cleaner might be overheated: disconnect it from the mains; check if the nozzle, tube, hose or filters are blocked. Let the cleaner cool down for 30 minutes before plugging it in again.</p> <p>If the cleaner still does not work, contact an authorized service centre.</p>
Reduction of suction capacity versus normal	<ul style="list-style-type: none">• Check if the s-bag is full or blocked.• Check if the motor filter is clogged and needs changing.• Check if nozzle is blocked and needs to be cleared.• Check if hose is blocked by squeezing it gently. However, be careful in case the obstruction has been caused by glass or needles caught inside the hose. <p>Note: The warranty does not cover any damage to the hose caused by cleaning it</p>
Water has been sucked into the vacuum cleaner	<p>It will be necessary to replace the motor at an authorized service centre.</p> <p>Damage to the motor caused by the penetration of water is not covered by the warranty.</p>
For any further problems, contact an authorized service centre.	

REVISION

Revision	Date	Description	Author	Approved by - on
V0	08/2025	Release	Manfiy Chen	Nicole Jiang





MANUEL DE RÉPARATION DU CONSOMMATEUR

500 Aspirateur avec sac

EB51CISW
EB51A4OG
EB51A4UG

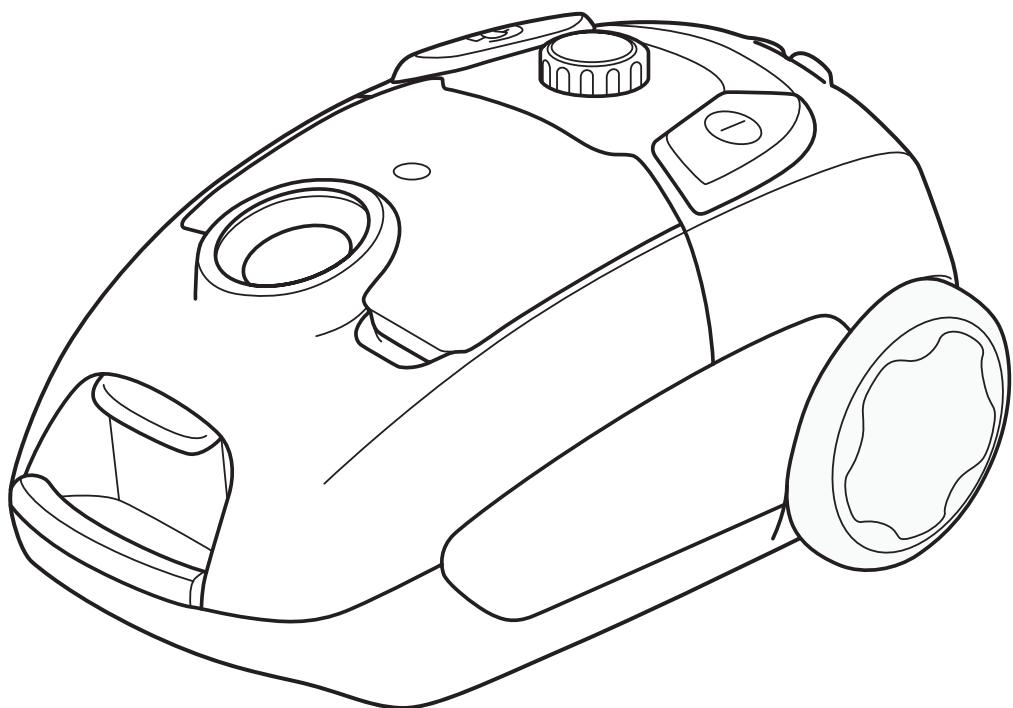


TABLE DES MATIÈRES

1. AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ	3
2. DESCRIPTION GÉNÉRALE	4
3. SCHÉMA DE CÂBLAGE	7
4. SCHÉMA DES CARTES ÉLECTRONIQUES	8
5. LISTE DES OUTILS	9
6. DÉMONTAGE ET REMONTAGE	10
7. DÉPANNAGE	14
8. RÉVISION	15

AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ



Consultez toujours les consignes de sécurité du manuel de l'utilisateur de votre produit avant toute opération de réparation ou d'entretien. <https://www.electrolux.com/support/user-manuals/>



AVERTISSEMENT ! RISQUE D'ÉLECTROCUTION

Avant toute opération de réparation ou d'entretien, mettez l'appareil hors tension et débranchez la fiche de la prise de courant.



AVERTISSEMENT ! RISQUE DE BLESSURES



Portez toujours des gants de sécurité pour vous protéger des coupures dues aux arêtes vives.



AVERTISSEMENT ! RISQUE DE BLESSURE OCULAIRE



Portez des lunettes de sécurité si vous effectuez des travaux d'entretien ou de réparation impliquant des ressorts.



AVERTISSEMENT ! RISQUE D'ÉTOUFFEMENT

Les petites pièces ne sont pas destinées aux enfants de moins de 3 ans.
Tenez les petites pièces et l'emballage hors de portée des enfants.



ATTENTION ! NON DESTINÉ AUX ENFANTS



Tenez les pièces et l'emballage hors de portée des enfants. Seuls les adultes doivent installer et utiliser cet appareil.

Veillez à n'utiliser le produit que pour l'usage auquel il est destiné et vérifiez qu'il s'agit d'une pièce compatible avec le produit prévu.

Ne pas utiliser ou installer le produit s'il est endommagé.

Veuillez noter que l'autoréparation ou la réparation non professionnelle peut avoir des conséquences sur la sécurité si elle n'est pas effectuée correctement. Elle peut également annuler la garantie. Il est essentiel de posséder le savoir-faire nécessaire.



AVERTISSEMENT ! RISQUE D'INCENDIE



Ne pas exposer la batterie aux flammes, aux étincelles ou à la lumière directe du soleil.
Conservez la batterie à température ambiante.



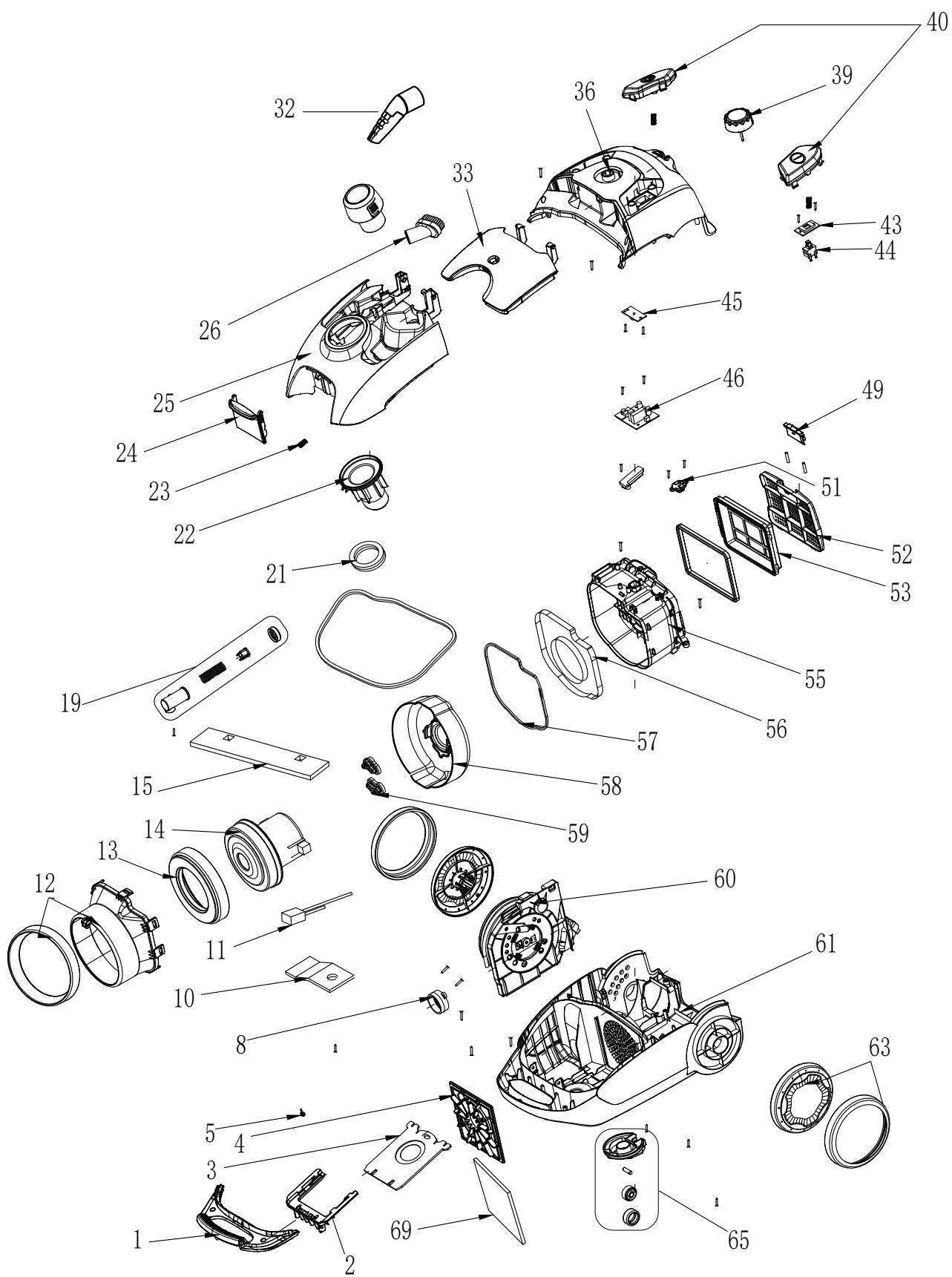
Ne pas ouvrir/démonter le bloc-batterie.



Ne pas court-circuiter la batterie.

DESCRIPTION GÉNÉRALE

1.1 Vue Éclatée



DESCRIPTION GÉNÉRALE

1.2 Liste Des Pièces

Pièce	Description	Qté.
001	Couverture de poignée	1
002	Support du sac à poussière	1
003	Sac à poussière	1
004	Support du filtre (entrée)	1
005	Ressort du cadre du filtre	1
010	Plaque de pression du régulateur de température	1
011	Régulateur de température	1
012	Couverture du moteur	1
013	Anneau de suspension du moteur	1
014	Moteur	1
015	Éponge absorbante du moteur	1
019	Indicateur du sac à poussière	1
021	Bague d'étanchéité d'aspiration	1
022	Aspiration	1
024	Verrouillage (avant)	1
025	Couverture avant	1
026	Embout (brosse ronde)	1
032	Embout à fente	1
033	Accessoire de couvercle	1
036	Couverture (arrière)	1
039	Régulateur à bouton	1
040	Ensemble commutateur (marche/arrêt et enrouleur de cordon)	1
043	Commutateur de plaque de pression	1
044	Commutateur	1
046	Carte circuit imprimé	1
049	Bouton de déverrouillage de la grille du filtre	1
051	Bloc, fil	1
052	Grille du filtre	1
053	Filtre d'échappement	1
055	Boîtier du moteur	1
056	Filtre du moteur	1
057	Étanchéité du moteur	1
058	Anneau de suspension	1
059	Axe de suspension	1
060	Enrouleur de cordon	1
061	Partie inférieure	1
063	Ensemble roue arrière	1
065	Ensemble roue avant	1
069	Filtre (entrée)	1

Veuillez contacter le centre de service si vous avez besoin d'aide.

DESCRIPTION GÉNÉRALE

1.3 Accessoires

Pièce	Description	Qté.
1	Embout (turbo)	1
2	Embout (sol dur)	1
106B	Embout (neutre)	1
110	Tuyau	1
127A	Poignée (droite avec joint)	1
127B	Tube	1

Veuillez contacter le centre de service si vous avez besoin d'aide.

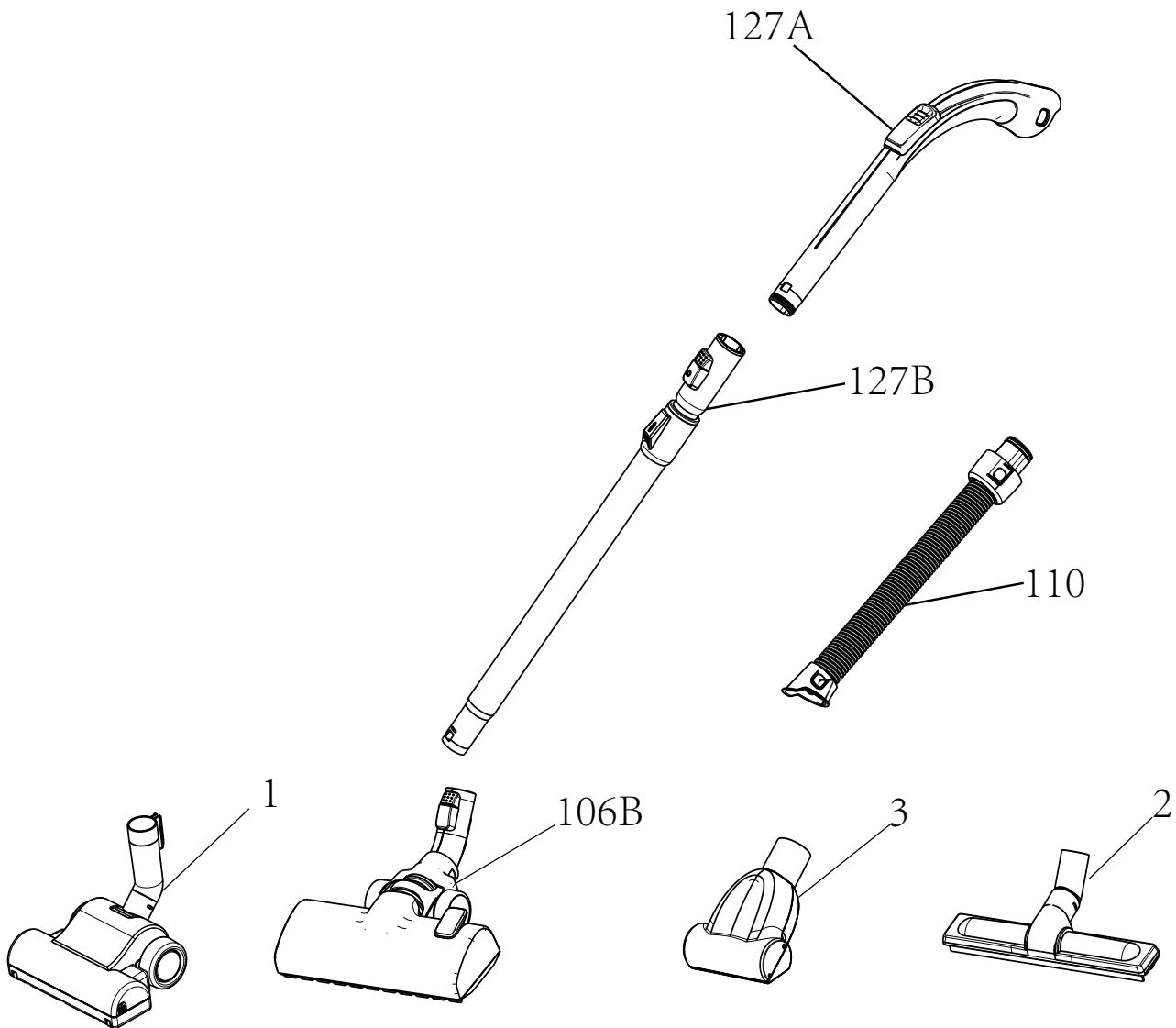


SCHÉMA DE CÂBLAGE

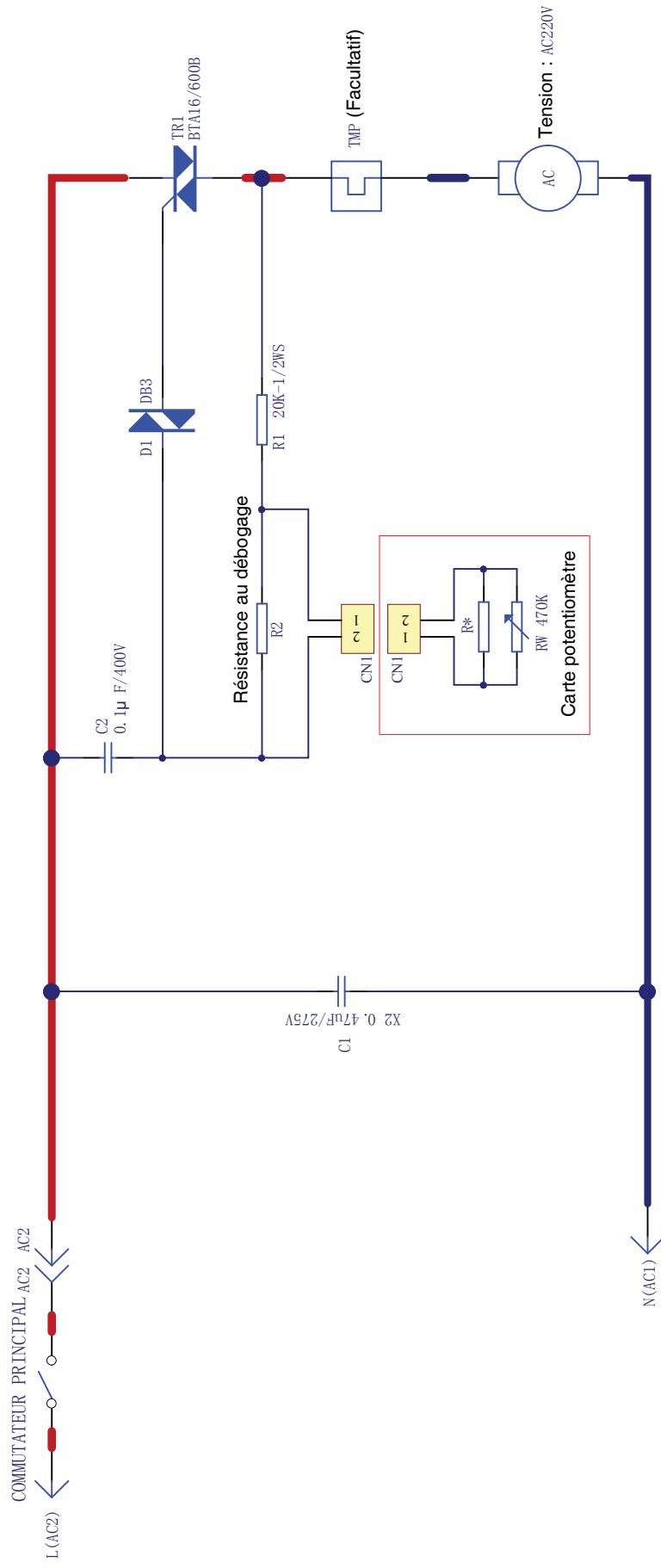
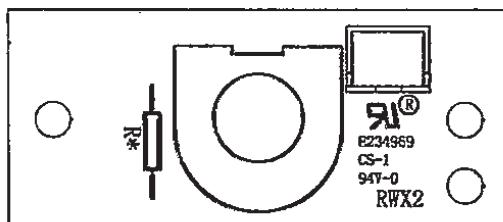
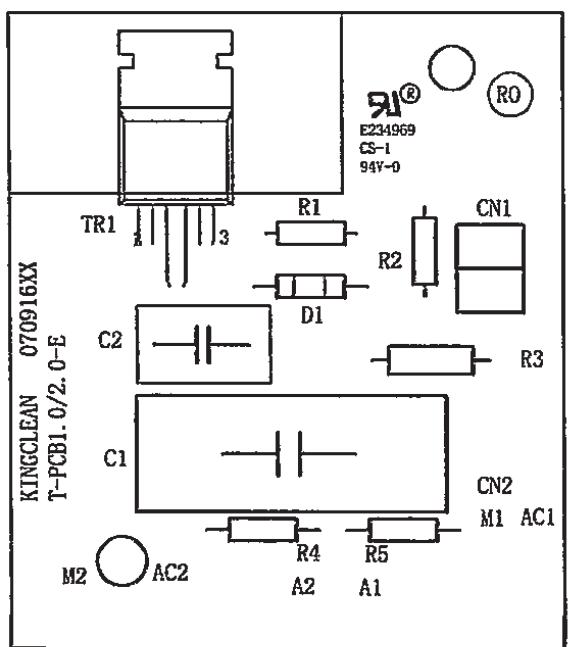
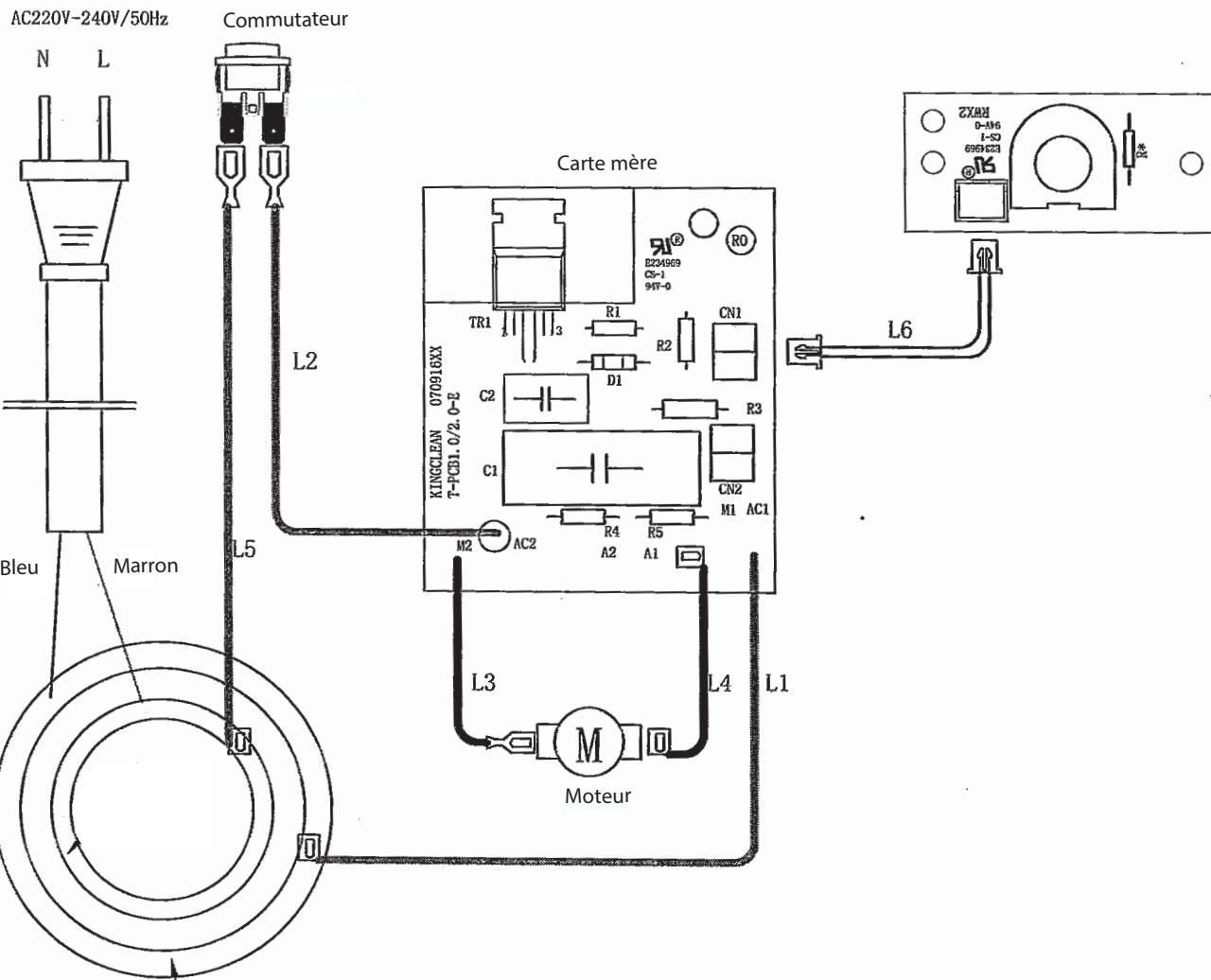
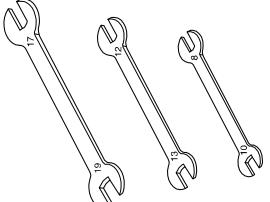
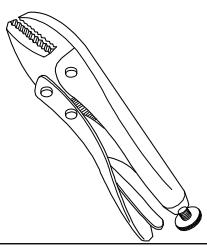
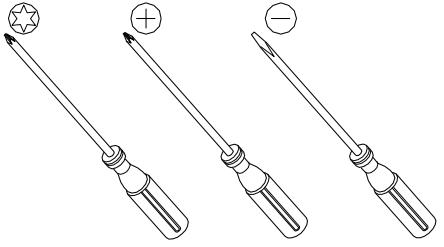
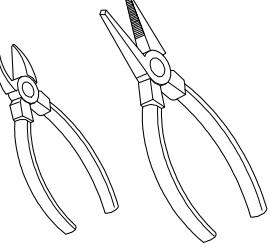


SCHÉMA DES CARTES ÉLECTRONIQUES



LISTE DES OUTILS

Image des outils	1 	2 	3 
	4 		5 
Numéro	Outil	Type	Remarques
1	Clé à molette		
2	Clé à fourche		
3	Pince-étau		
4	Tournevis		Cruciforme, plat, torx T15/20
5	Pince coupante et pince à bec long		

DÉMONTAGE ET REMONTAGE

01. Appuyez sur le bouton de déverrouillage pour retirer le couvercle du filtre.



04. Retirez le sac à poussière de son support.



02. Retirer le filtre HEPA.



05. Retirez un côté de la nervure du sac à poussière et sortez-le du support.



03. Ouvrez la couverture avant et appuyez sur la partie inférieure pour retirer la couverture avant.



06. Appuyez pour retirer le filtre d'entrée d'air.



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

07. Utilisez un tournevis à tête plate pour retirer les boutons marche/arrêt et cw.



10. Retirez l'arbre de limitation CW, retirez le CW et débranchez le connecteur.



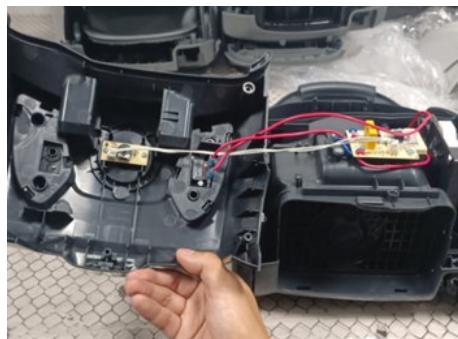
08. Retirez les vis 2 + 3 de l'appareil.



11. Retirez les 2 vis, tirez la couverture du moteur vers le haut et retirez l'ensemble moteur.



09. Retirez le connecteur du potentiomètre situé sur la couverture arrière et le connecteur du commutateur.

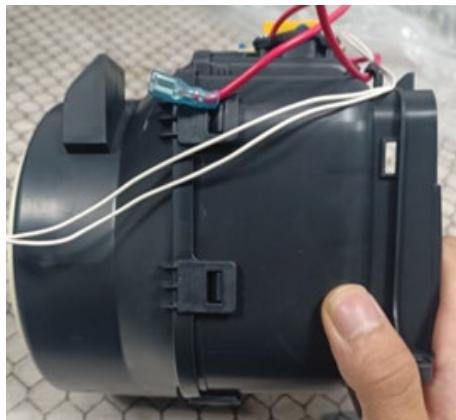


12. Retirez le support de la couverture du moteur.



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

13. Soulevez la couverture du moteur pour l'ouvrir.



16. Retirez les deux vis, retirez la plaque de pression, puis retirez le commutateur.



14. Retirez le connecteur du moteur et sortez le moteur.



17. Retirez les 2 vis et retirez le potentiomètre.



15. Retirez la bande d'étanchéité de la couverture du moteur.



18. Appuyez sur le bouton pour le retirer.



DÉMONTAGE ET REMONTAGE

19. Dévissez-le.



22. Séparez le couvercle accessoire de la couverture avant.



20. Retirez l'indication du sac à poussière.



23. Tirez sur la grande roue et retirez-la.



21. Inversez le loquet basculant pour retirer le loquet de la couverture avant.



24. Utilisez un tournevis à tête plate pour retirer le bouton de déverrouillage de la grille de sortie d'air.



DÉPANNAGE

Problème	Solution
L'aspirateur ne démarre pas	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez que le câble est branché sur le secteur.Vérifiez que la fiche et le câble ne sont pas endommagés.Vérifiez qu'il n'y a pas de fusible grillé.Vérifiez si le voyant de la batterie dans la poignée de la télécommande s'allume (certains modèles uniquement).
Le voyant lumineux du s-bag® est allumé	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez si le s-bag® est plein ou obstrué.Si vous avez déjà remplacé le s-bag®, remplacez le filtre moteur.
L'aspirateur s'arrête	<p>L'aspirateur peut être en surchauffe : débranchez-le ; vérifiez si l'embout, le tube, le tuyau ou les filtres ne sont pas obstrués. Laissez l'aspirateur refroidir pendant 30 minutes avant de le rebrancher.</p> <p>Si l'aspirateur ne fonctionne toujours pas, contactez un centre de service agréé.</p>
Réduction de la capacité d'aspiration par rapport à la normale	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez si le s-bag est plein ou obstrué.Vérifiez si le filtre moteur est bouché et doit être remplacé.Vérifiez si l'embout est bouché et doit être nettoyé.Vérifiez si le tuyau est bouché en le pressant doucement. Cependant, il faut faire attention si l'obstruction a été causée par du verre ou des aiguilles coincées dans le tuyau. <p>Remarque : La garantie ne couvre pas les dommages causés au tuyau lors de son nettoyage.</p>
De l'eau a été aspiré dans l'aspirateur	Il sera nécessaire de faire remplacer le moteur par un centre de service agréé. Les dommages causés au moteur par la pénétration d'eau ne sont pas couverts par la garantie.
Pour tout autre problème, contactez un service après-vente agréé.	

RÉVISION

Révision	Date	Description	Auteur	Approuvée par - le
V0	08/2025	Relâcher	Manfiy Chen	Nicole Jiang

